وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - الجامعة العراقية
كلية التربية للبنات

مجلة كلية التربية للبنات

مجلة دورية فصلية محكمة

تصدر عن كلية التربية للبنات

٣٤/ج٢
العدد الرابع والثلاثون
١٥ ايلول
١٤٤٨هـ ٢٠٢٦ م

ISSN (print): 2708 - 1354 ISSN (online): 2708 - 1362

الرؤية والرسالة والهدف

الرؤية (Vision) :

الريادة في مجال نشر البحوث العلمية ، والسعي للوصول لتصنيف عالٍ متقدم بين المجلات العلمية المحكمة ، وأن تكون مجلتنا نبراساً للعلم والمعرفة ، وواجهة علمية وثقافية مشرقة لكليتنا الموقرة ورمزاً خلاقاً يجمع بين الأصالة والحداثة.

الرسالة (Mission) :

إثراء الحركة العلمية بأجود أنواع البحوث والدراسات المتخصصة والتربوية ، التي تربط بين الأصالة والحداثة ضمن اطار حضاري بناء ، باستثارة همم الباحثين وتنمية قدراتهم في النشر العلمي الأصيل وباللغتين العربية والإنكليزية ، وبما يُسهم حتماً في إيصال الفكر الوطني / التربوي لكل شعوب العالم . وإتاحة الفرصة للباحثين لتقديم الصورة الحقيقية الناصعة لدور المرأة في المجتمع الإنساني ككل وفي بلدنا العراق بشكل خاص.

الأهداف (Aims) :

تسعى مجلتنا إلى تحقيق الأهداف الآتية :

١.تنشيط البحث العلمي التخصصي في العلوم الإنسانية والمجالات التربوية وقضايا المرأة .

٢.تشجيع البحوث والدراسات والأنشطة العلمية التي تربط الأصالة بالحداثة وصولاً إلى تنمية الاعتزاز بماضينا الجميل والاختيار الواعي لما في الحداثة من توجيهات ينتفع منها الجيل الجديد .

٣. التواصل العلمي والبحثي الهادف مع المراكز العلمية ، والعلماء والباحثين لإبراز دور المرأة في المجتمع علمياً وتربوياً ، وإبراز نشاطاتها البناءة في مجال التخصص والتعليم .

٤.تسليط الضوء والاهتمام عما وصلت إليه المرأة لعراقية من رقي ومساهمة فاعلة في التنمية المستدامة لمجتمعنا الطيب .

٥.تنمية الوعي التربوي لدى الجيل الجديد من خلال استعراض الأفكار والأنشطة التربوية والتعليمية التي تساهم في انماء روح الاحترام للأصالة والانتقاء الواعي للحداثة.

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ الرَّحْمَٰنُ ﴿١﴾ عَلَّمَ الْقُرْآنَ ﴿٢﴾ خَلَقَ
الْإِنسَانَ ﴿٣﴾ عَلَّمَهُ الْبَيَانَ ﴾

سورة الرحمن: الآيات ١ - ٤

مجلة كلية التربية للبنات

مجلة علمية محكمة

دورية فصلية

تصدر عن كلية التربية للبنات

Iraqia University

Journal of the College of Education for Women: A Peer-Reviewed Academic Journal

جـهة الإصدار: كلية التربية للبنات / الجامعة العراقية اختصاص الـمجلة: العلوم الإنسانية والتربوية

ISSN 2708-1354 (Print)

ISSN 2708-1362 (Electronic)

رقم الاعتـماد في دار الكتب والوثائق العراقية 2138 لسنة 2016م نوع الإصدار: (فصلي) كل ثلاثة أشهر.

نطاق التوزيع: داخل العراق البريد الإلكتروني:-

wom.mag.uni@aliraqia.edu.iq

هاتف سكرتارية التحرير: 07747936814 (الهاتف الأرضي) داخلي: (2028)

مجلة كلية التربية للبنات – الجامعة العراقية ، المجلات الأكاديمية المحكمة:

https://www.iasj.net/iasj/journal/349/issues

- **حقوق النشر محفوظة.**
- **الحقوق محفوظة للمجلة.**
- **الحقوق محفوظة للباحث من تاريخ تسليم البحث إلا في حالة تنازله الخطي.**

ما ينشر في المجلة من بحوث ووجهات نظر تعبر عن أصحابها

ولا تعبر بالضرورة عن آراء هيئة التحرير أو وجهة نظر الكلية.

التعريف:

مجلة علمية دورية محكمة فصلية تصدر عن كلية التربية للبنات الجامعة العراقية تعنى بنشر البحوث في المجالات الإنسانية والتربوية

تحمل الرقم الدولي:

ISSN (print): 2708 - 1354 ISSN (online): 2708 - 1362

مجلة معتمدة في دار الكتب والوثائق العراقية بالرقم: (2138) لسنة 2016م

وتقوم بنشر البحوث العلمية القيمة والأصيلة

في مجالات العلوم الإنسانية المختلفة باللغتين العربية والإنجليزية.

دعـــوة:

ترحب هيئة تحرير المجلة بإســـهامات الباحثين، وأصـــحاب الأقلام من الكتاب والمثقفين في أقســـام الفكر الإســـلامي، والعلوم الإنســـانية، والاجتماعية، والتعليمية والتربوية، وكل ما لـه صـــلة بشـــؤون المرأة والمجتمع، وقضـــايا الإنماء التربوي والتعليمي، والبرامج التطويرية المعاصـــرة على وجه العموم ، على وفق قواعد النشـر المعتمدة من هيئة تحرير المجلة ، على وفق تعليمات وضـوابط النشـر في الـــمجلات العلمية الصادرة من دائرة البحث والتطوير في وزارة التعليم والبحث العلمي الموقرة.

أولاً : رئيس هيئة التحرير:

الأستاذ الدكتور

ورقاء مقداد حيدر / قسم الشريعة / الفقه المقارن

ثانياً : مدير التحرير:

الأستاذ الدكتور

أحمد عبد الجبار فاضل/ اللغة العربية / البلاغة والنقد/ قسم اللغة العربية

ثالثاً : أعضاء هيئة التحرير:

١.	أ.د. مولود عويمر: تخصص: التاريخ / جامعة الجزائر / كلية العلوم الإنسانية	عضواً خارجياً.
٢.	أ.د. إبراهيم عبد الرحيم أحمد ربابعة: تخصص: أصول فقه / جامعة الوصل / كلية الدراسات الإسلامية/ الإمارات العربية .	عضواً خارجياً
٣.	أ.د. عبد الملك بو منجل: تخصص: اللغة العربية/ النقد الأدبي/جامعة سطيف ٢ ، الجزائر/ كلية الآداب واللغات .	عضواً خارجياً.
٤.	أ..م.د نجاة موسى الفيتوري : تخصص: تربية وعلم نفس/علم نفس تعليمي/ الجامعة الأسمرية الإسلامية / كلية التربية / ليبيا .	عضواً خارجياً
٥.	أ.م.د نجاح عبدالله احمد البياع : تخصص: الدراسات الإسلامية / الدعوة والثقافة الإسلامية/ جامعة الأزهر / كلية أصول الدين / مصر .	عضواً خارجياً
٦.	أ.د. سوسن صالح عبدالله سرية : تخصص: اللغة الإنكليزية/الترجمة.	عضواً ومدققاً للغة الإنكليزية

٧.	أ.د. بشرى غازي علوان : تخصص: اللغة العربية /اللغة .	عضواً
٨.	أ.د نهلة عاشور منسي : تخصص: فلسفة إسلامية / الفقه الإسلامي .	عضواً
٩.	أ.د. محمود دهام نايف : تخصص: أصول الدين / الحديث النبوي .	عضواً
١٠.	أ.د. ليث خليل خلف :تخصص: تاريخ / التاريخ القديم .	عضواً
١١.	أ.م.د وصال كاظم حسين : تخصص: اللغة العربية / البلاغة والأدب.	عضواً
١٢.	أ.م.د أسيل عبد الحميد عبد الجبار : تخصص: علم النفس التربوي.	عضواً
١٣.	أ.م.د جنان عبدالله شفيق : تخصص: اللغة الإنكليزية / الأدب .	عضوا
١٤.	أ.م.د ذكرى فاضل محل : تخصص: طرائق التدريس / التاريخ .	عضواً
١٥.	م.د سماح ثائر خيري : تخصص: رياض أطفال .	عضواً
١٦.	أ.د يونس يحيى عبدالله : تخصص: اللغة العربية / اللسانيات النصية.	عضواً ومدققاً لغوياً.
١٧.	أ.م.د. سيناء أحمد جار الله : تخصص: دراسات مالية / إدارة مالية .	عضواً ومحاسباً مالياً

رابعاً : موظفو المجلة

١. م.م. مروة مرزة حمزة / تخصص : تاريخ / مسؤولة وحدة المجلة .

٢. براء إبراهيم سالم / سكرتيرة المجلة .

ضوابط النشر في المجلة

١. تتخصص المجلة بنشر الحوث العلمية القيمة والأصيلة في المجالات الإنسانية، والتي لم يسبق نشرها أو تقديمها إلى أي جهة أخرى (بتعهد خطي من صاحب البحث) ضمن المحاور المشار إليها في التعريف أعلاه ،شرط الالتزام بمنهجية البحث العلمي وخطوات المتعارف عليها محلياً وعالمياً، وتقبل البحوث بإحدى اللغتين العربية أو الإنجليزية بنسبة محددة.

٢. تخضع البحوث المرسلة إلى المجلة جميعها لفحص أولي من هيئة التحرير لتقرير مناسبتها لتخصص المجلة، ثم لبيان أهليتها للتحكيم، ويحق لهيئة التحرير أن تعتذر عن قبول البحث بالكامل، أو تشترط على الباحث تعديله بما يتناسب وسياسة المجلة قبل إرسال إلى المحكمين.

٣. ضرورة تحقق السلامة اللغوية مع مراعاة علامات الترقيم، ومتانة الأسلوب ووضوح الفكرة علل أن يكون الباحث مسؤولًا عن السلامة اللغوية للبحث المقدم باللغتين العربية والإنجليزية.

٤. ترسل البحوث المقبولة للتحكيم العلمي السري إلى خبراء من ذوي الاختصاص قبل نشرها، للتأكد من الرصانة العلمية والموضوعية والجدة والتوثيق على وفق استمارة معتمدة ولا تلتزم هيئة التحرير بالكشف عن أسماء محكميها، وترفض البحوث المتضمنة في خلالها إشارات تكشف عن هوية الباحث.

٥. لضمان السرية الكاملة لعملية التحكيم تكون المعلومات الخاصة بهوية الباحث أو الباحثين في الصفحة الأولى من البحث فحسب.

٦. يلتزم الباحث بإجراء التعديلات الجوهرية المقترحة من المحكمين للبحث.

٧. يحق لهيئة تحرير المجلة رفض البحث واتخاذ القرار وعدم التعامل مع الباحث مستقبلاً عند اكتشافها ما يتنافى والأمانة العلمية المطلوبة بعد التثبت من ذلك.

٨. تنتقل حقوق طبع البحث ونشره إلى المجلة عند إخطار صاحب البحث بقبول للنشر، ولا يجوز النقل أي عن البحث إلا بالإشارة إلى مجلتنا، ولا يجوز لصاحب البحث أو لأي جهة أخرى إعادة نشره في كتاب أو صحيفة أو دورية إلا بعد أن يحصل على موافقة خطية من رئيس التحرير.

٩. لا تدفع مكافأة للباحثين عن البحوث المحكمة التي تقبل للنشر في المجلة وتقدم رئاسة هيئة التحرير مكافأة خاصة للمحكمين.

١٠. تعتمد المجلة آلية التوثيق المتنوعة فتقبل البحوث بآلية التوثيق بالهوامش سواء أكان في نفس الصحيفة ، أم في نهاية البحث، كما تقبل البحوث بآلية التوثيق في المتن بالطريقة المتعارف عليها عالمياً بـ APA.

١١. تقبل المجلة كذلك البحوث الميدانية أو المعملية ،شرط أن يورد الباحث مقدمة يبين فيها طبيعة البحث ومدى الحاجة إليه ، ومن ثم يحدد مشكلة البحث في هيئة مسائلات أو فرضيات، ويعرف المفاهيم والمصطلحات، ويقدم ،عندها قسماً خاصاً بالإجراءات يتناول فيه خطة البحث ومجتمع والعينات والأدوات ، فضلا عن قسم خاص بالنتائج ومناقشتها، ويورد أخيراً قائمة المراجع.

١٢. لا يجوز نشر أكثر من بحث للباحث في العدد الواحد من المجلة سواء أكان بحث منفرداً أم مشتركاً مع باحث آخر.

١٣. يزود صاحب البحث- عند نشره- بنسخة واحدة مستلة مختومة من البحث المنشور في العدد.

١٤. تحتفظ هيئة التحرير بحقها في أولوية النشر في كل ما يرد إليها من مطبوعات، تأخذ بنظر الاعتبار توازن المجلة، والأسبقية في تسليم البحث معدلاً بعد التقويم، واعتبارات أخرى، ويخضع ترتيب البحوث في العدد الواحد للمعايير الفنية المعتمدة في خطة التحرير.

١٥. البحوث المنشورة في المجلة تعبر عن آراء أصحابها، ولا تعبر بالضرورة عن رأي هيئة التحرير أو رأي الكلية.

١٦. جميع المراسلات المتعلقة بالمجلة كافة تكون باسم رئيس التحرير، أو مدير التحرير عبر العنوان البريدي wom.Mag.uni@aliraqia.edu.iq: ، أو رقم هاتف المجلة.

١٧. أخيرا تؤكد هيئة التحرير على ضرورة الالتزام بالبحث الموضوعي الحر والهادئ والبعيد عن كل أشكال التهجم أو المساس بالرموز والشخصيات، وتنأى عن نشر الموضوعات التي تمس المقدسات، أو تلك التي تدعو إلى العصبيات الفئوية والطائفية، وكل ما يوجب الفرقة ويهدد السلم المجتمعي.

دليل المؤلف

Author Guidelines

١. يقدم الباحث طلب خطي (استمارة رقم 1 المرفقة) مختوم بالختم الرسمي لجهة الانتساب .

٢. يقدم الباحث ثلاث نسخ ورقية مطبوعة مكبوسة على ورق(A4) وعلى وجه واحد، وتكون إعدادات حواشي الصفحة 2.5 سم من كل جانب بخط(Simplified Arabic)بحجم 14 للمتن و 12 للهامش، و16 غامق للعنوان الرئيسي و 15 غامق للعنوان الفرعي. واذا كان البحث باللغة الإنجليزية فيكون بخط(Times New Roman) .

٣. لا يزيد البحث عن خمس وعشرين صفحة ، ويكون من ضمنها المراجع والحواشي والجداول والأشكال والملاحق. ويتحمل الباحث ما قيمته ثلاثة آلاف دينار عن كل صحيفة زائدة.

٤. يوقع الباحث التعهد الخاص بكون البحث لم يسبق نشره، ولم يقدم للنشر إلى جهات أخرى، ولن يقدم للنشر في الوقت نفسه حتى انتهاء إجراءات التحكيم (استمارة رقم 2).

٥. يلتزم الباحث بتقديم نسخة من كتاب الاستلال الإلكتروني للبحث وبخلافه يتعذر النشر.

٦. يتعهد الباحث بجلب نسخة إلكترونية من البحث على قرص حاسوب (CD) بعد إجراء جميع التعديلات المطلوبة وقبول البحث للنشر في المجلة.

٧. يرفق مع البحث خلاصة دقيقة باللغتين العربية والإنجليزية على ألا تزيد على صحيفتين مع السيرة الذاتية.

٨. يسدد الباحث أجور النشر والخبراء بحسب مقدارها بكل لقب علمي على وفق المنصوص عليه في الكتب الرسمية ، ويتم تسليم الأجور إلى الجهة الرسمية في القسم المالي للكلية بوصولات رسمية تحفظ حق الباحث وإدارة المجلة ، ولا تسترد الأجور في حالة رفض رئيس التحرير أو المقيمين للبحث المقدم لأسباب علمية أو لسلامة الفكرية أو غيرها.

٩. يستلم الباحث إيصالا خطيا بتاريخ تسليم البحث. ثم يُعلم بالإجراءات التي تمت.

١٠. إذا استخدم الباحث واحدة من أدوات البحث في الاختبارات أو جمع البيانات فعليه أن يقدم نسخة كاملة من تلك الأداة اذا لم تنشر في صلب البحث أو ملاحق .

١١. تلتزم المجلة بإرسال البحث إلى مقومين بخطاب تأليف، استمارة رقم 3 المرفقة ، على أن يتم تقويم البحث في مدة أقصاها ١٠ أيام، وبخلافهِ يقدم الخبير اعتذاره في أسبوع، وعندما يكون التقويم العلمي إيجابياً باتفاق اثنين من المقومين يحال البحث إلى المقوم اللغوي لتدقيقه لغوياً.

دليل المقوم Reviewer Guidelines

أدناه الشروط والمتطلبات الواجب مراعاتها من قبل المقوم للبحوث المرسلة:

١. يقوم البحث على وفق استمارة معتمدة للتقويم (استمارة رقم 4) تتضمن الآتي:

أ- فقرة تتعلق بموضوع البحث هل سبقت دراسته من قبل بحسب علمكم؟ وهل يوجد اقتباس حرفي؟ (الإشارة إلى الاقتباس إن وجد) أو استلال مع تحديد مكان الاستلال.

ب - جدول تقويمي فني تفصيلي يعبر عنه بـ (24) فقرة محددة صيغت على وفق مقياس ليكرت الثلاثي: جيد (3)، مقبول :(2)، ضعيف(1) ويقوم الخبير بالتأشير على اختيار واحد منها تبعاً لقناعته بمحتوى الفقرة وعدم ترك أي فقرة بدون إجابة.

ت - مكان محدد لملاحظات الخبير الخاصة بتفاصيل البحث، أو بأساسيات العامة (علمية أو منهجية) كي يستفيد منها الباحث.

ث - خلاصة التقويم المتعلقة بصلاحية النشر على وفق ثلاث خيارات (صالح للنشر أو صالح بعد إجراء التعديلات، أو غير صالح للنشر) على وفق المعايير المحددة في الاستمارة.

ج - مكان محدد لتثبيت مسوغات عدم الصلاحية للنشر إذا حكم بذلك.

٢. على المقوم التأكد من تطابق وتوافق عنوان الخلاصتين العربية والإنجليزية لغوياً.

٣. أن يبين المقوم هل أن الجداول والأشكال التخطيطية الموجودة واضحة ومعبرة.

٤. أن يبين المقوم هل أن الباحث اتبع الأسلوب الإحصائي الصحيح.

٥. أن يوضح المقوم هل أن مناقشة النتائج كانت كافية ومنطقية.

٦. على المقوم تحديد مدى استخدام الباحث المراجع العلمية.

٧. يمكن للمقوم أن يوضح بورقة منفصلة التعديلات الأساسية لغرض قبول البحث.

٨. توقيع الخبير على الاستمارة تمثل تعهداً خطياً بأنه قام بتقويم البحث علميا على وفق المعايير الموضوعية، وان البحث يستحق التقويم الحاصل عليه ومطلوب تسجيل اسمه على وفق ما مثبت في الاستمارة.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامـــــعة العراقية
كلية التربية للبنات

مجلة كلية التربية للبنات

مَجلَة عِلمِيَة مُحكَمَة

فصلية دورية

تَصدُرُ عَنْ كُلِيَة التَربِيَة لِلبَنَات

تعنى بنشر البحوث في المجالات الإنسانية والتربوية

العدد الرابع والثلاثـــــون (٣٤) الجزء الثاني
الصادر بتاريخ: ٢٠٢٦١٩١١٥

بسم الله الرحمن الرحيم

افتتاحيةُ العدد...

الحمــدُ للهِ ربِّ العــالمين ، والصــلاةُ والســلامُ علــى نبينّــا محمــدٍ ، وعلــى آلــهِ وصحبهِ تسليماً كثيراً...

أما بعدُ...

يولدُ عدد جديد من مجلة (كلية التربية للبنات / الجامعة العراقية) يحمل الرقم(٣٤) ، الرابع والثلاثين ، بتأريخ 15/9/2026، يحوي بحوثاً متنوعة بين لغوية وأدبية وتربوية ونفسية وتاريخية واجتماعية ، وبحوث اللغة الإنكليزية ، ليكون العدد منهلاً للباحثين والدارسين والقراء عموماً ، يروي عطش المعرفة وحب العلم والتميز.

وفي هذا الإطار تؤكد إدارة المجلة حرصها على أن تكون البحوث المنتخبة في المجلة مثمرة للمجتمع والإنسان العراقيين ، وأن تلتزم بمبادئ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتعليماتها ، في نوعية الموضوعات التي تعالجها ، وإسهامها المباشر في تنمية المجتمع العراقي والارتقاء به في سلم العلم والمعرفة .

نسأل الله السداد والتوفيق للباحثين والقراء ، ونسأله تعالى السداد لنا في عمل تحرير المجلة ، وأن يكون العمل خالصاً لوجهه الكريم ، ويكون لبنة في البناء المعرفي والعلمي لكليتنا الرصينة ، وخطوة نحو التقدم والازدهار العلمي لعراقنا الحبيب ، ومن الله التوفيق ، وصلى الله على سيدنا محمد وآله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً.

هيئة تحرير المجلة

صيف 2026/9/15

قائمة المحتويات – العدد (٣٤) : ايلول/2026- البحوث المحكمة

(ج ٢)

ت	اسم البحث	الباحث	الصفحة
.١	الصورة الشعرية في شعر الشاعرة المغربية أمينة المريني	م.د. وائل تركي مدحي جاسم الغريري	١٩-١
.٢	أثر إعادة ترتيب التسلسل الزمني للأحداث في كشف أنماط الفهم السببي لدى طلبة المرحلة الإعدادية	**م . م إسراء عباس محمود**	٤٧-٢٠
.٣	Narrative Analysis of Anecdotal Structure in Iraqi Arabic	م. م. يوسف باسم فتح الله	٧١-٤٨
.٤	بنوك المهاجرين في ولاية نيويورك ودورها في تعزيز الهجرة الأوروبية الى الولايات المتحدة الامريكية ١٨٥٠-١٩٢٤	م. بارق احمد تالي جياد	٩٥-٧٢
.٥	A Pragmatic Analysis of Presupposition in “The Prisoners”	م.م اية فليح حسن عبد النبي	١١٠-٩٦
.٦	النقد الأدبي الالكتروني بين الأهمية والتحديات الرقمية في الأدب المعاصر	م.م ذكرى احمد نايل	١٢٩-١١١
.٧	تأثير النظم الإسلامية على حكومات العالم العربي المملكة العربية السعودية وموريتانيا انموذجاً دراسة نقدية	م.م ذياب احمد عبد المحسن	١٥٥-١٣٠
.٨	الذكاء الاصطناعي بين السياسة والأمن ومكافحة الإرهاب	م.م ضحى عبد الحسين عبدالرحيم علي	١٧١-١٥٦
.٩	الجمع والترجيح عند المفسرين وأثرهما في توجيه التفسير : دراسة تأصيلية تطبيقية	م.م علاء كاظم حميد	٢٠٦-١٧٢
.١٠	الاطار القانوني لمسؤولية الذكاء الاصطناعي عن انتهاك حق الخصوصية دارسة مقارنة	م.م نور عبد الرضا صبر	٢٤١-٢٠٧
.١١	The Social Tolerance of Counselors Educational	م. م. اَمنة جبار حسن	٢٧٠-٢٤٢
.١٢	English for Iraq vs. Mega Goal: A Comparative Study of English Language Textbooks	م.م. امين حسين جباره	٢٩٠-٢٧١
.١٣	المفاضلة بين بلاغة المنظوم والمنثور عند النقاد	م.م. خنساء سعد فجر حسين	٣٠١-٢٩١

١٤.	الوعي الفونولوجي وعلاقته بمهارات التواصل اللفظي لدى تلامذة التربية الخاصة للصف الثاني الابتدائي	م.م. زهراء هشام محمد كاظم	٣٠٢-٣٣٧
١٥.	التعايش المجتمعي في المدن الإسلامية: بغداد أنموذجًا: دراسة تاريخية تحليلية	م.م عبد الرحمن حميد مجبل	٣٣٨-٣٥٥
١٦.	Deconstructing the American Family Image in Sam Shepard's play Buried Child	م.م. عذراء هاني إسماعيل	٣٥٦-٣٦٩
١٧.	Code- Mixing and Code- Switching Between Arabic and English in Iraqi Newspapers	م.م. فرح جابر خلف م.م. هشام رياض شاكر	٣٧٠-٣٨٤
١٨.	الاستلزام الحواري في قصيدة أحمد الزعتر لمحمود درويش	م.م. كوثر حسين نشمي م.م. محمد سمير وادي	٣٨٥-٤٠٧
١٩.	الحياة اليومية للطبقات المهمشة في دمشق في العصر الأموي :دراسة تاريخية اجتماعية	م.م. لهيب محمد محمود	٤٠٨-٤٢٥
٢٠.	حميد مجيد موسى ودوره في قيادة الحزب الشيوعي العراقي (١٩٩٣-٢٠١٦)	م. م مصطفى عباس داود	٤٢٦-٤٤٧
٢١.	المكان في اخبار بغداد في كتاب " صبح الاعشى" للقلقشندي المتوفى (٨٢١هـ)	م.م. منى عباس فاضل جواد	٤٤٨-٤٦٣
٢٢.	اتساق الذات وعلاقتها بأرادة التعلم لدى طلبة الجامعة	م.م. نور عبد الحسين مجيد	٤٦٤-٤٨٧
٢٣.	الماء ودلالاته في القرآن الكريم- دراسة تحليلية أدبية	م.م. بناز يوسف مرتضى	٤٨٨-٥٢٠
٢٤.	الدروس والعبر المستفادة من قصة أصحاب الأخدود	م.م خالد عيد حسن	٥٢١-٥٣٤
٢٥.	دور التعلّم النشط في تنمية مهارات التفكير العليا في مادة الرياضيات لدى طلاب المرحلة الإعدادية	م.م.عباس رشيد عبود	٥٣٥-٥٥١
٢٦.	The Middle Voice in Selected Texts of Austin's Pride and Prejudice: A Linguistic Study	م.م ابراهيم احمد شاكر م.م هدى احمد شاكر	٥٥٢-٥٧٠

.٢٧	الرضا الوظيفي لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية في ضوء برامج التنمية المهنية في محافظة بغداد	م . يسرى الوس كبي	٥٧١-٥٩٢
.٢٨	Discoursal and Pragmatic Analysis of the Translation of Slogans and Chants from Iraq's Tishreen (October) Protests	د.عبدالإله نعمة الساعدي	٥٩٣-٦٠٦
.٢٩	توظيف تكنولوجيا الهولوكرام ثلاثي الأبعاد في الإعلام، لدى النخبة الإعلامية العراقية، دراسة ميدانية	د. جبار عودة مري	٦٠٧-٦٣٨
.٣٠	Textual Ambiguity as Cognitive Labor: Inference, Inner Speech, and Bounded Readerly Interpretation in Shakespeare's Hamlet	م. رحاب عارف عبد الصاحب	٦٣٩-٦٥٧
.٣١	تفسير سورة الفاتحة للطبريّ	نصير مصطفى عبد الكريم الجنابي	٦٥٨-٦٨٤

التسامح الاجتماعي لدى المرشدين التربويين

The Social Tolerance of Counselors Educational

الكلمات المفتاحية : المرشدين التربويين ، التسامح الاجتماعي ، التسامح

Keywords: Educational counselors, The Social Tolerance, Tolerance .

م.م آمنة جبار حسن

M.M. Amna Jabbar Hassan

وزارة التربية /تربية الرصافة الاولى – اعدادية ام البنين للبنات

Ministry of Education / Al-Rusafa First Education Directorate

Umm Al-Banin Preparatory School for Girls

aj3922879@gmail.com

المستخلص

عندما يواجه الأفراد صراعًا في مكان العمل، فمن الشائع أن يتفاعلوا في البداية بمشاعر سلبية، ويمكن أن تؤدي هذه المشاعر السلبية إلى سلوكيات ضارة من الانتقام أو الثأر بين الأطراف المعنية، مما يضر بالمصالح العامة ، ما لم يختار أحد الطرفين المسامحة، فالتسامح الاجتماعي مهم ويعني القدرة على تحمل الضغط، والأعباء، والألم، والضغوط دون التعرض لأي أذى، لذلك هدف البحث الحالي التعرف عن التسامح الاجتماعي، ودلالة الفروق في التسامح الاجتماعي لدى المرشدين التربويين على وفق متغير الجنس (ذكور – إناث)، تكون المقياس من (٢٥) فقرة بصيغته النهائية، وبلغ معامل الثبات بطريقة أعادة الاختبار(0.80) وبلغ معامل الثبات بطريقة الفا- لكرونباخ (0.79) وتحدد البحث الحالي بالمرشدين التربويين للعام الدراسي ٢٠٢٥ / 2026 ، و تألف مجتمع البحث من (٢٨٩٩) مرشداً ومرشدة ، وبلغ عدد إفراد عينة البحث (400) مرشداً ومرشدة، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، ومن ثمّ طبق مقياس التسامح الاجتماعي على عينة المجتمع ، ثم حُللت البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) . وبينت انتائج البحث ان المرشدون التربويون يتمتعون: بالتسامح الاجتماعي وتتفوق الإناث على الذكور في التسامح الاجتماعي. وفي ضوء ذلك قدمت بعض التوصيات والمقترحات.

Abstract

When individuals face conflict in the workplace, it is common for them to initially react with negative feelings. These negative feelings can lead to harmful behaviors of revenge or retaliation between the parties involved, harming the public interest unless one of the parties chooses forgiveness. Social tolerance means the ability to endure pressure, burdens, pain, and stress without suffering any harm. Therefore, the aim of the current research is to identify social tolerance and the significance of differences in social tolerance among educational counselors according to the gender variable (male-female). The current research scale consists of (25) items in its final form. The reliability coefficient using the test-retest method was (0.80), and the reliability coefficient using Cronbach's alpha method was (0.79). The current research was limited to educational counselors for the academic year 2020/2026. The research population consisted of (2899) counselors, and the number of research participants was (400) cou nselors. The researcher, a counselor, adopted a descriptive approach. To

achieve the research objectives, she administered a social tolerance scale to the research sample. The data were then analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results showed that educational counselors possess social tolerance, with females outperforming males in this regard. Based on these findings, several recommendations and suggestions were presented.

مشكلة البحث:

يعدّ الشعور بالأذى والضرر في العلاقات الشخصية ظاهرة شائعة، وغالبًا ما يحدث بعد التعرض للصراع أو الرفض أو الضغط الاجتماعي، وما إلى ذلك ، ويمكن أن تتطور هذه المشاعر إلى عواطف مزمنة مثل الغضب والعداء، مما قد يؤدي بدوره إلى تدهور الصحة النفسية والجسدية وظهور الضيق النفسي وإحدى طرق التعامل مع عواقب التعرض للظلم هي التسامح الاجتماعي (The Social Tolerance) ، مما يؤدي إلى انخفاض في المشاعر السلبية والأفكار والسلوكيات تجاه الجاني (Davis et al., 2015: 280–288), (Skalski–Bednarz, 2024: 10) .

وايضاً عندما يواجه الأفراد صراعًا في مكان العمل، فمن الشائع أن يتفاعلوا في البداية بمشاعر سلبية، ويمكن أن تؤدي هذه المشاعر السلبية إلى سلوكيات تبدأ دورة ضارة من الانتقام أو الثأر بين الأطراف المعنية، مما يضر بالمصالح العامة ، ما لم يختار أحد الطرفين المسامحة (Cabrera, et al., 2025:٨) .

فعلى الصعيد الفردي يؤدي العزوف عن التسامح الاجتماعي(Social tolerance) الى الانسحاب الاجتماعي, والغضب الخوف, والتجنب ,والاكتئاب , والشعور بالذنب , اما على صعيد العلاقات الثنائية فان غياب التسامح يؤدي الى اللوم , والاحباط ,والانتقام الصراع , والسلوك العدواني, والضغوط والاجهاد النفسي والتمسك بالأخطاء (Campbell, 2007:1).

وهذا ما تأكد في دراسة (Brun, 2004) التي اشارت الى وجود علاقة قويه بين سلوك العدوان والغضب وضعف القدرة على التسامح كما فسرت الدراسة العلاقة بين التسامح والاكتئاب والسعادة لدى كل الجنسين, وبينت دراسة(Rijavce, 2008) ان الذكور يميلون الى الانتقام والتجنب , وان الاناث اكثر ميلا للتسامح ويرتبط ذلك ايجابيا مع الشعور بالسعادة(Worthingtan, 2008:1).

وأجريت دراسة أجراها (Pham et al., 2019)على النساء اللواتي نجين من هجمات سنجار الأولية والأسر اللاحق وأصبحن الآن لاجئات في ألمانيا، حيث اتفق جميع المجيبات تقريبًا على استحالة مسامحة الأفراد الذين ارتكبوا أعمال عنف بحقهن (Shah, et al, 2024).

وأشار (Lamb, & Murphy, 2012) إلى أن الأشخاص الأقل تسامحًا مع أنفسهم والاخرين غالبًا ما يشعرون بالرفض والوحدة وضعف الاستقرار (Lamb, & Murphy, 2012:1) .

ويعكس ضعف القدرة على مسامحة الآخرين أسلوبًا شديد العقاب ، حيث يسعى الشخص إلى الانتقام ، ويحمل ضغينة ويلوم الآخرين باستمرار (Ross,et,al,٢٠٠٧: 36-40).

وفي المقابل ترتبط سمات الشخصية مثل النرجسية والميل الكبير للغضب بمستويات أقل من التسامح، حيث قد يكون الأفراد الذين لديهم هذه السمات أكثر أنانية ويميلون إلى حمل الضغائن (Fatfouta et al, 2015:158-167).

ويصبح التسامح الاجتماعي(The Social Tolerance)) أكثر صعوبة عندما يُعتقد أن المُعتدي قد تصرف عمدًا ، وبالتالي يُعتبر مسؤولًا مسؤولية كبيرة (أو مُلامًا) على أفعاله (Martinez-Diaz et al., 2021:2955-2963).

وعندما لا يتسامح المرء، قد يشعر بمشاعر سلبية كالاستياء والمرارة والكراهية والعداء والغضب المتبقي والخوف، اذ يؤدي هذا إلى اختلال وظيفي فردي واجتماعي وانزعاج نفسي،ويساهم غياب التسامح في التوتر النفسي و يقلل من مستويات الرفاهية النفسية، وإن الفشل في مسامحة الآخرين الذين يشعر المرء تجاههم بالتزام قوي أثار ومستويات منخفضة من الرضا عن الحياة وتقدير الذات بالإضافة إلى مستويات أعلى من الآثار السلبية الأخرى، ولكون الباحثة احدى المرشدات التربويات وممن مارسن المهمات الإرشادية, وجدت ومن خلال تواجدها مع بعض المرشدين التربويين في المدارس ما يشير إلى أن هناك نقصاً وتدني في امتلاكهم لسمة التسامح الاجتماعي، وللبعض أثناء قيامهم بمهامهم الإرشادية ، ومن هنا تتجلى مشكلة البحث في الاجابة عن السؤال الاتي: **(هل يمتلاك المرشدين التربويين سمة التسامح الاجتماعي ؟**

اهمية البحث:

بما ان العملية الارشادية هي عملية قائمةٌ على التواصل العميق، ويعد التواصل بفعالية عاملاً حاسماً في نجاح التفاعل بين المرشدين التربويين والطلبة، ويكون المرشد التربوي في هذه العملية مرشداً وداعماً للطلبة الذين يواجهون تحدياتٍ مختلفة في حياتهم, ويتحمل المرشدين التربويين مسؤولية بناء علاقاتٍ قائمة التسامح والاحترام والحكمة، مما يضمن وجود بيئةً آمنةً يشعر فيها الطلبة بالراحة في مناقشة مشاكلهم ومشاعرهم لذا، يجب على المرشدين التربويين تطبيق المبادئ الأخلاقية والسلوكيات المناسبة طوال تواجدهم مع الطلبة، وهذا ما يوكد أهمية ودور المرشدين التربويين في مساعدة الطلبة (Al-Maslah ,et al,2025:1).

لذلك تعد العملية الإرشادية أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق النجاح الأكاديمي المستقبلي للطلبة فهي عملية تحويلية تُساعد الأفراد على تعلّم كل ما يحتاجون معرفته داخل المدرسة وخارجها، وعليه من الضروري أن يكتسب المرشدون التربويون ثقة الطلبة ويزودوهم بكل المعلومات اللازمة لمساعدتهم وتامين مستقبلهم (Amponsah, et al,2025:656-689).

وهذا يوضح ان العمل الارشادي هو جهد منهجي ومنطقي وموضوعي ومستمر يبذله المرشدون التربويون لدعم نمو الطلبة في تحقيق التوافق بكل اشكاله ويقدمون المرشدون التربويون الخدمات الإرشادية باحترافية، لمساعدة الطلبة على فهم أنفسهم، وتطوير قدراتهم، وحل مشكلاتهم الحياتية باستقلالية ومسؤولية (Nedah,et,al,2025:2).

وتصف الجمعية الأمريكية لمرشدي المدارس(ASCA) إن مرشدي المدارس هم مهنيون معتمدون يُطورون نتائج جميع الطلبة، من خلال تطبيق برنامج إرشاد مدرسي شامل لتقديم المشورة الأكاديمية والمهنية وتعزيز الكفاءات الاجتماعية (ASCA).

ولشخصية للمرشد التربوي اهمية بالغة في تطبيق الإرشاد التربوي ، وحسب راي(Irby, & Jones2024) ، الذي يذكر أن المرشدين التربويين هم محترفون مدربون ولديهم مهارات في مجال الإرشاد التربوي، لانهم افردًا مسؤولون عن مساعدة المسترشدين(Irby & Jones2024: 96-106).

لذا من الافضل للمر شدون التربويون أن يظهروا أنفسهم كأشخاص قادرين على بناء علاقات شخصية فريدة ومتناغمة ومقنعة وإبداعية، وتُمثل هذه الصفات القوة الدافعة وراء نجاح خدمات الإرشاد التربوي، وتُعد الصفات الشخصية للمرشد التربوي أمرًا بالغ الأهمية في تطبيق التوجيه والإرشاد ، وهذه الصفات ، لا تقتصر على الجوانب الفردية والاجتماعية في سياق ممارسة العملية الإرشادية (Insani & Astuti, 2024: 97-107).

وأحد الأشخاص الذين لهم دور في تكوين موقف التسامح في المدرسة هو المرشد التربوي من خلال تقديم أنواع مختلفة من خدمات الإرشاد التربوي في الجوانب الشخصية والتعليمية والاجتماعية والمهنية لذا يجب على المرشدين التربويين إيلاء المزيد من الاهتمام لمواقفهم وسلوكهم، وأن يكونوا قادرين على إظهار موقف متعدد الثقافات في الاستشارة، وأن يُظهروا قيمًا شخصية تسمح بتقبل القيم التي يحملها المسترشدين (Rifani et al., 2022:169-204).

ان إظهار وتطبيق مواقف وخصائص شخصية متسامحة تجاه المسترشدين أثناء العملية الارشادية يمكن أن يُستخدم كمرجع سلوكي لتعزيز التسامح لدى المسترشدين من خلال التعاطف الذي يُظهره المرشدون التربويون تجاه المشكلات التي يوجهها المسترشدين والاحترام المتبادل، واحترام وقبول اختلافات كل مسترشد ، (Afandi et al., 2024:9-17) .

وتشير دراسة(Mrooz, & Soltis 2022) أنه يمكن اعتبار التسامح الاجتماعي آلية تكيف للأفراد الذين يواجهون ظروفًا حياتية صعبة من خلال مسامحة أولئك الذين ظلموهم، اذ يكون الأفراد أكثر قدرة على تجاوز التجارب السلبية وإيجاد شعور بالخاتمة، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين نتائج الصحة النفسية (Mrooz, & Soltis 2022:3443-3451).

كما يمكن للاستجابة المتسامحة للخلافات الشخصية أن تعزز رفاهية الموظفين، والتزامهم التنظيمي، ورضاهم الوظيفي، حيث يحلّ الموظفون النزاعات، مما يعزز الإنتاجية، ويحسّن نتائج العمل، ويؤسس علاقات عمل مثمرة (Cao et al. 2021:266–282).

وفي مقال آخر قدمت دراسة Stackhouse, 2019) فهمًا إدراكيًا لكيفية تأثير التسامح الاجتماعي في السمات على التسامح في الحالة والنتائج المهنية، حيث تظهر أنه على الرغم من أن التسامح في السمات يرتبط سلبًا بنوايا الإجازة، إلا أنه يرتبط بشكل إيجابي بالتسامح في الحالة، والسعادة في العمل، والالتزام العاطفي، ولأنه يؤثر على نظرة الضحايا للجاني، فإن التسامح الاجتماعي في السمات عنصر أساسي في فهم مسار ردود الفعل تجاه الجرائم الشخصية، وتقدم هذه الدراسات مجتمعةً فهمًا عميقًا لقيمة التسامح في العلاقات المهنية وتأثيراته المحتملة على النتائج المهنية (Stackhouse, 2019:60–65).

وركزت دراسة (Lautkina & Yanusova ٢٠١٩).على أهمية تعليم التسامح الاجتماعي في التفاعل الاجتماعي وعلى الأبعاد التربوية للتسامح و التطور المهني *وفي* السياق المدرسي ايضاً (Lautkina &Yanusova, ٢٠١٩: 60–65).

واظهرت الأبحاث أن التسامح الاجتماعي(The Social tolerance) يؤثر بشكل إيجابي على الصحة النفسية والجسدية (Raj,etal,2016)؛ كما تُظهر الدراسات أن التسامح له تأثير إيجابي على الأشخاص الذين كانوا ضحايا سفاح القربى (Worthington 2020) وعلى المستوى الوجودي، يعزز التسامح المزيد من الحرية من التجارب المؤلمة الماضية والشفاء والشعور المتزايد بقيمة الذات (Halling,2023:97–121).

ويرتبط التسامح الاجتماعي (The Social Tolerance) بالوئام الاجتماعي اذ أن له فضل في منح العلاقات الاجتماعية البعد الايجابي بين الأفراد وتباعد الخلافات ، فلها اثر في استعادة الانسجام في المجتمع الذي يتولد من جراء ذلك الحب والوئام غير المشروط في التسامح كما يمكن أن يستخدم التسامح الاجتماعي كأداة علاجية للأفراد الذين يعانون من اضطرابات (مثل النساء اللواتي اجرين عمليات إجهاض او وقعوا ضحايا الإيذاء الجنسي او ذوي الاعاقة او الذين يعانون من الازمات او حوادث الارهاب) (Karairmak & Guloglu, 2014:536–542).

كما ويُعدّ التسامح الاجتماعي(The Social Tolerance) مؤشراً على المجتمعات الفعّالة، لا سيما المجتمعات شديدة التنوع تُظهر المقارنات بين الدول ، وأن الدول التي تتمتع بمستويات أعلى من التسامح الاجتماعي أكثر عرضة للتمتع برضا أكبر عن الحياة وعلى المستوى الفردي، يرتبط التسامح الاجتماعي بتحسن في مؤشرات الرفاهية الذاتية، مثل الرضا عن الحياة، مما يؤثر إيجاباً على جوانب أخرى كالصحة النفسية والعلاقات الاجتماعية (Grace et al., 2024:6).

ويُعتقد (Clayberg, 2012) أن "التسامح الاجتماعي هو أفضل أعمال الخير الإنسانية" ويُنظر إليه على أنه موقف تجاه الآخر دون إصدار أحكام أو إدانة لمشاعره أو سلوكه أو وجهة نظره أو أفكاره أو مواقفه، وإن الأساس العملي للتغلب على الصعوبات (الشخصية أو المهنية) هو موقف متسامح من الفرد تجاه الآخرين، والذي يقوم على أساس التعليم، والمسؤولية الروحية، والإبداع المهني(Clayberg, 2012:329-334) .

وهو عاملاً أساسياً في بناء مجتمع أخلاقي في المجتمع الحديث على وجه الخصوص ، ويمكن تصنيف التسامح الاجتماعي جنبًا إلى جنب مع المكونات الاجتماعية الأخرى بالمعنى التقليدي ، مثل الثقة الشخصية ، وهو رأس مال اجتماعي مهم لا غنى عنه للرفاهية(Inglehart,٢٠٢٠:215).

وبدون التسامح الاجتماعي (The Social Tolerance) ، سوف يسقط المجتمع في مختلف الصراعات الثقافية والاجتماعية والسياسية سوف تتباطأ كفاءة التنمية الاجتماعية والاقتصادية , و تتدهور البيئة المعيشية (Ma,2008:9-13).

ويرى (Worthington,2003) إنّ التسامح الاجتماعي هبةٌ نُقدّمها للآخرين، وعندما نُقدّم المسامحة للآخرين كهبةٍ إيثارية، تكون أكثر فعاليةً من المسامحة لمصلحتنا الشخصية فقط في محاولةٍ للتغلّب على الألم، وتتحقق المسامحة الحقيقية من خلال عملية دقيقة لفهم كلٍّ من الإساءة والمسيء، واتخاذ خطواتٍ فعّالةٍ نحو المسامحة(Worthington,2003:1).

ويُعدّ التسامح تحديًا متكررًا في الحياة ومصدر قلق شائع لدى المرضى في العلاج النفسي، ورغم سهولة إدراك فوائده العاطفية، إلا أن مسامحة المُسيء فعليًا قد تكون صعبة (Worthington,2016:1).

وتتأكد اهمية البحث الحالي من ناحيتين هما:

أ- الاهمية النظرية:

1- إمداد الباحثين ببعض الأدبيات النظرية، وأيضًا بعض النتائج والتوصيات التي قد تفيد في البحوث المستقبلية في مجال التسامح الاجتماعي.

2_ يوفر البحث الحالي معلومات ذات قيمة علمية وعملية التي يحتاجها المتخصصين في مجال الارشاد النفسي حول أهمية التسامح الاجتماعي للمرشد التربوي خلال المهمات التي يؤديها.

3_ القاء المزيد من الضوء على متغير التسامح الاجتماعي كونه مفهوم مهم جداً في مجال الارشاد النفسي والصحة النفسية .

4_ أهمية المرشدين التربويين، فهم من يتصدى للعملية الارشادية المتخصصة ويسعون لتحقيق سائر أهداف العملية الارشادية التربوية علمياً وتربوياً.

ب – الأهمية التطبيقية:

1- يحث البحث الحالي الباحثين على تصميم برامج إرشادية تعمل على تنمية التسامح الاجتماعي الذي ينعكس على تنمية اتجاهات المرشدين التربويين الايجابية.

٢- نتج عن البحث الحالي مقياس خاص بمتغير التسامح الاجتماعي اذ يستفيد منه الباحثين مستقبلاً في اجراء البحوث العلمية.

3- يمكن ان تؤدي نتائج التي سيتوصل البحث الحالي الى اجراء المزيد من الأبحاث والدراسات التي تساعد في الوصول الى فهم اوضح لمفهوم التسامح الاجتماعي.

هدافا البحث :

- التعرف على التسامح الاجتماعي لدى المرشدين التربويين.
- التعرف على التسامح الاجتماعي وفق متغير الجنس (الإناث و الذكور).

حدود البحث : جميع المرشدين التربويين في مديريات التربية العامة الست للعام (2025-2026) م من الدراسة .

مصطلحات البحث:

- التسامح الاجتماعي (The Social Tolerance) (worthington,1998): هو

"عملية متداخلة يبذل الفرد فيها جهد فعال لفهم ادراك الفرد الاخر لحدث شخصي عايشاه سويا وميله لأدراك ذاته على انها مساوية لذات الاخرين فيكون فكرة جديدة عن ذاته والاخر نتيجة حدوث تغير وتطور لفهمه لذاته وادراكه لموقف الاساءة من منظور" جديد(worthington,1998:95).

اعتمدت الباحثة تعريف(worthington,1998) تعريفاً نظرياً لمفهوم التسامح الاجتماعي .

التعريف الاجرائي :هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المرشد التربوي او المرشدة عن مقياس التسامح الاجتماعي المعد من قبل الباحثة.

المرشد التربوي(Eductional Counselor):هو عضو الهيئة التعليمية المؤهل لدراسة مشاكل الطلبة التربوية والسلوكية والصحية والاجتماعية ، عن طريق جمع المعلومات التي تتصل بهذه المشاكل, سواء كانت هذه المعلومات متصلة بالبيئة المحيطة به او بالطالب لغرض تبصيره بمشكلاته ، ومساعدته لإيجاد الحلول المناسبة لهذه المشاكل التي يعاني منها لاختيار الحل المناسب الذي يرتضيه لنفسه (وزارة التربية العراقية ، 2008) .

الفصل الثاني الاطار النظري:

_نظرية ورثنجتون (worthington,1998) في التسامح الاجتماعي:

صمم (worthington,1998) أنموذج نظرياً معرفياً اجتماعياً حديثاً في التسامح بهدف إحراز التكامل بين التوجهات النظرية المتعددة لهذا المفهوم ولفهم الدوافع الشعورية واللاشعورية للفرد والانفعالات الغالبة علية والمعتقدات الضمنية التي تكمن وراء عملية التسامح وأطلق عليه (التفهم ،التواضع والتعهد)،

ويفترض فيه ان التسامح الاجتماعي يستثار عن طريق **التفهم** الذي يبديه الفرد تجاه الآخرين ومن خلال **تواضعه** يُعزز نموذج التسامح ويتعمق من خلال **التعهد** الذي يبديه الفرد المتسامح ان يتسامح مع المسيئين بحقه او الآخرين المختلفين عنه وافترض (worthington,1998) ان جوهر هذا التوجه النظرية هو **التفهم** ويقصد به بانه بذل جهداً فعالاً من الفرد لفهم إدراك الشخص الآخر لحدث شخصي عاشاه معا ، فيضع الفرد نفسه محل الطرف الآخر ويتخذ قراراً بناءٍ على ذلك، بدلا من الحكم على سلوك الآخر من منظور خبرته الذاتية بهذا الحدث(worthington,1998: 1586-1603) .

فالفهم الصحيح للآخرين وموقف حدوث الإساءة يتطلب استقبال المعلومة كاملة وزيادة الخبرات منذُ الطفولة ليُمكّنه من التواصل معهم والإقرار بتنوعهم واختلافهم واحترام ذلك الاختلاف(Borba,2002).

ففهمه للصفات المتنوعة للآخرين والانفتاح الذهني حيال التجديدات من المعتقدات سيجعله يعمل على دفع الفرد المتسامح للتعامل مع الآخرين بعطف وتواضع وبالمقابل سيقف ضد التعصب والكراهية بشتى أشكاله ، فيتخذ قرارا بالتسامح ينعكس في زيادة سلوكياته الايجابية وانخفاض السلوكيات السلبية فتكون النتيجة بالنسبة للفرد المتسامح مقاومة قلة التسامح والاستجابة على نحو مختلف واتخاذ قرار بالتحكم بالسلوك تجاه الآخرين فالاستجابة المتسمة بالتفهم تجاه الآخرين تجعل التسامح مكتملا ، ونشوء سلوك التسامح بتفهم يكون مفيدا للجماعة الاجتماعية في جعلها تميل إلى التوقف عن العنصرية والانفتاح على الخبرة وتقبل الآخر، فيكتسب المتسامح ميزة الدعم الاجتماعي الناجم عن الانحياز الايجابي المؤثر الذي يحدث لدى الملاحظين حيال الفرد المتسامح ، عندها سيتطور سلوك التسامح لدى الفرد بدئاً من التفهم ، ليكّون سلوكا اجتماعيا يعمل على تيسير تماسك الجماعة worthington,2007: 291-302).

و كما عرف "worthington" **التواضع** بانه ميل الفرد لإدراك ذاته على انها مساوية لذات الآخرين حتى لو وجد فروقاً موضوعية بين ذات الفرد والآخرين في الجمال الجسمي والمهارات الاجتماعية ، الذكاء او اي مصادر اخرى (worthington,1998:1586-1603).

فكون الفرد متواضعا لا يعني ذلك ان لديه رأياً بسيطا عن ذاته وانما يعني ان يكون لديه رأياً ليس أحسن ولا أسوأ من الرأي الذي كونه عن الآخرين فيولد حساً متيناً للذات ، وفخرا باعتبارها وشعوراً بالمودة ، وكلها توصل الفرد الى المرونة بما تتضمنه من تقبل وتحمل او تعافٍ من الصدمات والوصول إلى الايجابية العامة في الحياة(Crandell, 2008:١).

فالأفراد الذين يتواضعون في تسامحهم ضمن سياقات وانماط محددة يتمتعون بزيادة الشعور باعتبار الذات لديهم الذي يختلف وبشكل دال عن ذلك الشعور الذي يكون لدى الأفراد غير المتسامحين فيكون لدى المتسامح القدرة على ان يهتم بمواهبه وانجازاته وفقا لأهميتها النسبية

ويكون لديه شعور بالتقبل الذاتي وإدراكه لإمكانياته وتحرره من اعتبار الذات المنخفض والتكبر (American psychiatyic association,1994) .

ويؤدي نقص الشعور بالتواضع الى صعوبة إدراك حاجات الآخرين ومشاعرهم على الرغم من أهمية التواضع في التعبير عن التسامح الا ان بعضهم يعزف عنه فقد يستوي في أذهان الآخرين على الضعف وانخفاض اعتبار الذات ، فالمخاطر المحتملة خلف هذا المنطق من التفكير باعتقادهم هو افتراض الفرد بإمكانية التحكم بالسلوكيات اللاحقة لمرتكب الاساءة إذا رفض التعبير عن التسامح حياله فان ذلك يمنحه قوة التأثير عليه بحيث لا يؤذه مرة اخرى ويسوغ هذا الفعل على انه سلوك مبني على عوامل عدة منها: التحكم الذاتي ورغبة الفرد في تجنب تكرار الاساءة او الحدث السلبي (Exline et .al,1998:١١) .

فخوف الفرد من ان يبدو ضعيفا من الممكن ان يحول دون تعبيره عن التسامح اعتقادا منه ان هذا السلوك يشير الى الضعف، او يكون عرضة لانتقاد الآخرين له ،فينظر الى التسامح بانه تنازل عن حقه فقد تكون لدى الفرد الرغبة الشديدة برد الاعتبار الى ذاته وان تسامحه حيال الآخرين المسيئين بحقه يشعره بالخزي فيتوقع الفرد إذا لم يستعيد شعوره بالقوة فانه من المحتمل اذ يرغب بالانتقام بدلا من التسامح (Sinha,2008:14).

وإذا توقع قيامه بالتسامح يولد شعورا بتدني اعتبار الذات وضعف الثقة او التعبير بالسخرية من المسيء، او الآخرين المختلفين عنه فان التسامح في هذه الحالة يعد تهورا ويولد ما يعرف (بالفجوة العظيمة) التي أشار اليها (Baumeister,1997) بانها الفهم الخاطئ للفرد نتيجة مجموعة متراكمة من الخبرات السلبية تحدث لدى الأفراد الذين يميلون لتوجيه اللوم إلى الآخرين او اللذين لديهم صعوبة في تفهم الآخر ويدركون انفسهم على انهم أبرياء في جميع المواقف (Baumeister,1997:2).

اما التعهد **يتعهد الفرد بالتسامح** فيكّون فكرة جديدة عن ذاته والآخرين نتيجة حدوث تغير وتطور في فهمه لذاته والآخرين وفهمه لموقف الإساءة فيرسم صورة جديدة عن التسامح ويدرك مضمونات الموقف الأصلي من منظور جديد(worthington,1998:1586-1603).

فتكون خبرة الاعتداء او الاساءة وتأثيرها على حياة المتسامح مختلفة في نهاية عملية التسامح عن بدايتها ويكون الشخص المتسامح قادرا على إدراك "المسيء" بانه شخص يمتلك موطن قوة وضعف ويدرك المتسامح "ذاته" على انه تَصَّرف التصرف الأفضل والأقوى من خلال جهده في محاولة الوصول إلى نهاية عملية التسامح بنجاح ، فالتسامح الاجتماعي وفقًا لـ(Thompson et al., 2005)هي عملية إدراك الأخطاء التي تُحوّل ردود الفعل السلبية إلى ردود فعل إيجابية أو محايدة ،و بينما يعدّ التسامح الاجتماعي، وفقًا لـ(Worthington & Shearer, 2004) استراتيجية للتأقلم تُخفّف التوتر وتُعزّز السعادة. يشعر الأشخاص الذين يسامحون بسعادة أكبر وإيجابية أكثر مقارنةً بمن لا يسامحون،

ويرى(Agustin & Zoroida, 2022) المسامحة تودي دورًا هامًا في سعادة الإنسان ويرتبط مستوى عالٍ من التسامح بمستوى عالٍ من الرفاهية الذاتية (Wollan et al., 2024:2).

فنظرية التسامح الاجتماعي من وجه نظر (worthington,1998) تكتمل بمفاهيمها الثلاثة مجتمعة معاً وتكون حالة تكامل لمفهوم التسامح فقد أجرى (McCullough,etal& Hight,1998) التحليل العاملي على فقرات مقياس التسامح المكون من (٢٠) فقرة (worthington,1998) التي تمثل الاستجابات السلوكية للأفراد على الفقرات وتكون حكما عليها عبر عدد من المواقف الحياتية الحقيقية التي تقيس عملية التسامح للفرد فُسرت تلك الإجابات على تشبع الفقرات على عامل واحد يقيس مدى تسامح المستجيب مع المسيء او الآخرين (worthington,1998:1586-1603)

ويرى(Worthington, 2007) انه إذا تفهم الفرد الموقف السلبي، او حدث الإساءة دون المرور بالتواضع والتعهد بعدها، او تواضع دون التفهم او تعهد قبل حدوث التفهم والتواضع فسيكون التسامح عبارة عن استجابات سلوكية يكون الفرد مجبرا عليها نتيجة الضغوط الواقعة علية، او مجاراته للأعراف الاجتماعية السائدة في مجتمعه او عندما يكون غير مهيأ لذلك، فلا يعايش الفرد العمليات المعرفية والوجدانية التي تستثير حدوث التسامح الحقيقي لديه (Worthington, 2007:291-302).

ولاحظ (Worthington et al., 2019) أن التعرض لأحداث الحياة التي غالبًا ما ترتبط بنقص التسامح يُعدّ أمرًا مُرهقًا، وأن التسامح الاجتماعي يُمكن أن يُحفز استجابة تكيفية فعّالة (Worthington et al., 2019: 44. 10).

كما وجدت الدراسات علاقةً وثيقةً بين العلاقات المهنية الصحية والصحة النفسية الجيدة والأداء الوظيفي الإيجابي؛ وفي بيئاتٍ مثل مكان العمل أو الجامعة، حيث يتعين على كلٍّ من المسيء والضحية الحفاظ على علاقةٍ مستمرة، يبرز التسامح كأداةٍ فعّالةٍ بشكلٍ خاص لمعالجة النزاعات وتعزيز الصحة النفسية والرفاهية (Parcacia et al. 2019), (Faldetta, 2022)، (Tussan, et al., 2017) .

وعلى الرغم من الاعتقاد السائد بأن الاناث أكثر تسامحًا من الذكور، إلا أن الأبحاث المختلفة التي قارنت بين الاثنين أسفرت عن نتائج متناقضة، فخلصت دراسة أجراها (Kaleta & Mróz,2022) من خلال طريقة المسح إلى عدم وجود فروق ملحوظة بين الذكور و الاناث في الجوانب الإيجابية للميل إلى التسامح، لكن الذكور أظهروا مستوى أعلى من التسامح العام واستعدادًا أقوى للتغلب على ضعف التسامح، كما استنتجت أن السيطرة على القلق ترتبط سلبًا بالتسامح لدى الاناث ، بينما ترتبط بشكل إيجابي بالتسامح لدى الرجال، وتم العثور على نتائج مماثلة في دراسة أجراها من خلال مسح مقطعي، وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق في اتجاهات التسامح بين هؤلاء المستجيبين، وكشفت العينة الإجمالية عن اختلافات بين الجنسين في سمات التسامح، حيث كان الذكور أكثر تسامحًا من الإناث(Cabras et al ٢٠٢٢:8).

ويأمل(Worthington,2006) أن تُثري هذه النظرية البحث العلمي وتُحسّن استراتيجيات التدخل، ويُبيّن أن التسامح يُغيّر الشخصية، ويصف طرقًا يُمكن للمرشد وللمعالج من خلالها تعزيز (دون إجبار) التسامح مع الآخرين ومع الذات, ويُقدّم نظرية وتطبيقات قائمة على البحث، ويناقش دور العاطفة وسمات شخصية مُحددة فيما يتعلق بالتسامح، اذ لا يكون التسامح والمصالحة علاجًا شافيًا، ولكنهما، كما يُبيّن (Worthington) ، أدوات لتغيير الذات والعالم(Worthington,2006:1) .

وترى الباحثة وفقا لنظرية (worthington,1998) ان التسامح الاجتماعي باجتماع مفاهيمه الثلاثة معا لتكوين التسامح الحقيقي قد يُحدث تغييراً حقيقياً في أفكار ومشاعر وسلوكيات الفرد تجاه الآخر فيختار عن طواعية التخلي عن اللاتسامح والانتقام واستبدالها بمشاعر المودة والتقبل فيكون قادرا على إدراك الإساءة والمواقف السلبية بعين التفهم ويؤدي التفهم إلى تغيير في الأفكار والمشاعر السلبية ويتواضع الفرد في التنازل عن حقة بالانتقام ولا يكتمل التسامح إلا إذا تعهد بإقامة علاقات طيبة مع الآخرين.

لذلك اعتمدت الباحثة نظرية (worthington,1998) لمفهوم البحث الحالي التسامح الاجتماعي لأنه فسرته بشكل علمي يغطي جميع جوانبه.

الفصل الثالث

منهج البحث اعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي للتعرف عن التسامح الاجتماعي ،لأنه أكثر ملائمة لتحقيق أهداف البحث ويعد من أساليب البحث العلمي.

مجتمع البحث : تألف مجتمع البحث من المرشدين التربويين في المديريات العامة لتربية محافظة بغداد الست، البالغ عددهم (٢٨٩٩) مرشداً ومرشدة ، بواقع (١٢٩٤) مرشد تربوي , و (١٦٠٥) مرشدة تربوية والجدول (١) يبين ذلك.

جدول (١)

مجتمع البحث

مديريات التربية	ذكور	إناث	المجموع
الرصافة / 1	١٩٧	٣٦٩	٥٦٦
الرصافة / 2	٢١٤	٢٣١	٤٤٥
الرصافة / 3	٢٠١	198	٣٩٩
الكرخ / 1	٢٣٧	٢٤٢	٤٧٩
الكرخ / 2	١٩١	٢٥٥	٤٤٦
الكرخ / 3	٢٥٤	٣١٠	٥٦٤
المجموع الكلي	١٢٩٤	١٦٠٥	٢٨٩٩

عينة البحث: تكونت عينة البحث من (400) مرشد تربوي ومرشدة تربوية، بلغت نسبتهم (27.23%) من مجتمع البحث ، تم اختيارهم بالأسلوب المتساوي من كل مديرية بواقع (٢٠٠) مرشد تربوي و(200) مرشدة تربوية جدول (٢) يبين ذلك.

جدول (2)

عينة البحث (التحليل الاحصائي)موزعة حسب المديريات العامة.

المديريات	الذكور	الإناث	المجموع
الكرخ / 1	34	28	62
الكرخ / 2	31	38	69
الكرخ / 3	30	35	65
الرصافة / 1	39	30	69
الرصافة/ 2	31	34	٦٥
الرصافة /3	35	35	70
المجموع	200	٢٠٠	400

أدوات البحث

مقياس التسامح الاجتماعي

اعتمدت الباحثة تعريف التسامح الاجتماعي من النظرية المعتمدة، والتي عرفت التسامح الاجتماعي بأنه " عملية متداخلة يبذل الفرد فيها جهد فعال لفهم ادراك الفرد الاخر لحدث شخصي عايشاه سويا وميله لأدراك ذاته على انها مساوية لذات الاخرين فيكون فكرة جديدة عن ذاته والاخر نتيجة حدوث تغير وتطور لفهمه لذاته وادراكه لموقف الاساءة من منظور جديد(worthington,1998:95).

إعداد فقرات المقياس بصيغته الأولية :

بما أن الباحثة اعتمدت على مفاهيم نظرية " (worthington,1998) في تحديد مفهوم التسامح الاجتماعي ومجالاته، فقد تم صياغة (25) فقرة لقياس مفهوم التسامح الاجتماعي موزعة على ثلاثة مجالات ،المجال الاول (٩) فقرات المجال الثاني(٨) المجال الثالث (٨) ، وقد تمت صياغة الفقرات بأسلوب العبارات التقريرية ، ولكل فقرة خمس بدائل متدرجة للإجابة هي(تنطبق علي دائما، تنطبق علي غالبا، تنطبق علي أحيانا، تنطبق علي نادرا، لا تنطبق علي أبدا) يعطى لها عند التصحيح (5, 4 , 3, 2, 1) على التوالي للفقرات المصاغة باتجاه إيجابي (أي باتجاه قياس التسامح الاجتماعي) ، ويعكس التصحيح ويكون (5,4,3,2,1,) للفقرات المصاغة باتجاه سلبي اي بعكس قياس التسامح الاجتماعي, واشتقت جميع الفقرات من مفاهيم, وتعريف نظرية " (worthington) وقد تم ترتيب فقرات المقياس للمجالات الثلاثة عشوائيا.

الخصائص السيكومترية للمقياس

وفيما يأتي إجراءات التحقق منهما :-

صدق المقياس :

تحققت الباحثة من صدق مقياس التسامح الاجتماعي من خلال مؤشري صدق المحتوى وصدق البناء وكالاتي : **مؤشرات صدق المحتوى ويتضمن:**

- **التحليل المنطقي لفقرات المقياس (صدق الظاهري)**

تحققت الباحثة من صدق المحتوى لمقياس التسامح الاجتماعي حيث عرضت الباحثة المقياس بصيغته الأولية على (12) محكماً من المتخصصين في القياس النفسي والإرشاد النفسي وعلم النفس ،لمعرفة رائيهم في فقراته ومدى ملائمة كل فقرة للمجال ، وأوزان وبدائل الإجابة ، وما يرونه مناسباً من تعديل إذ اعتمدت الباحثة موافقة (10) محكمين فأكثر معيارا لصلاحية الفقرة ، والجدول (٣) يبين ذلك.

الجدول (٣)

عدد المحكمين الموافقين وغير الموافقين على مقياس التسامح الاجتماعي

المجالات	الفقرات	عدد المحكمين		قيمة(كا²)		الدلالة
		الموافقون	غير الموافقون	المحسوبة	الجدولية	
الأول	1, 3,4,6	12	0	12	10,837	٠,٠٠١
	7	11	1	8,332	6,635	٠,٠١
	5,2,8,9	10	2	5,332	3,84	٠,٠٥
الثاني	1,2,4,5,6	12	0	12	10,837	٠,٠٠١
	,8 3	11	1	8,332	6,635	٠,٠١
	7,	10	2	5,332	3,84	٠,٠٥
الثالث	2,3,4 ,5,6,	12	0	12	10,837	٠,٠٠١
	1 ,7,8	11	1	8,332	6,635	٠,٠١

- **تصحيح مقياس التسامح الاجتماعي**

يقصد به وضع درجة لاستجابة المستجيب على كل فقرة من فقرات مقياس التسامح الاجتماعي البالغة (25) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات وهي

1- المجال الاول يشتمل على الفقرات (2,3,4,10,13,14,15,21,24).

2- المجال الثاني يشتمل على الفقرات (1,8,9,12,17,18,19,22).

3- المجال الثالث يشتمل على الفقرات (5,6,7,11,16,20,23,25).

اي(١٧) فقرة منها مصاغة باتجاه إيجابي (أي باتجاه قياس التسامح الاجتماعي) وهي الفقرات:

(1,2,3,4,5,6,8,9,11,12,13,14,15,16,18,19,20,21,22,23,24,25) وهناك (3) فقرات مصاغة باتجاه سلبي (أي بعكس قياس التسامح الاجتماعي) وهي الفقرات

ذات التسلسل : فقرة رقم (7) من المجال الأول والفقرة رقم(10) من المجال الثاني, والفقرة رقم (17) من المجال الثالث, وفي ضوء ذلك تتراوح درجة المستجيب بين(25-125) درجة, وبمتوسط فرضي قدره (75) درجة.

التطبيق الاستطلاعي للمقياس : بعد إعداد تعليمات المقياس وفقراته , ولغرض التحقق من مدى وضوح فقرات المقياس وتعليماته لعينة البحث ، طبقت الباحثة المقياس على عينه بلغ عددها(20) بواقع (10) مرشدين تربويين و(10) مرشدات تربويات، وقد تبين أن فقرات المقياس وتعليماته واضحة ومفهومة و الوقت المستغرق للإجابة كان (16) دقيقة.

مؤشرات صدق البناء : يعتمد صدق البناء على التحقق من الافتراضات النظرية ، وقد أشار " Kronland " إلى الخطوات الآتية ، للكشف عن صدق بناء المقياس :

1- التعريف بالإطار النظري للسمة المرتبطة بنتائج المقياس.

2- اشتقاق فرضيات حول نتائج المقياس.

3- التحقق من صحة الفرضيات

وقد اشتقت الباحثة من الإطار النظري للتسامح الاجتماعي بوصفه بناءً نفسياً يفترض وجوده ، الفرضيات الآتية :-

1- وجود فروق دالة بين درجات المستجيبين على كل فقرة من فقرات المقياس .

2- وجود ارتباطات دالة بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس.

3- وجود عوامل ثلاث لمفهوم التسامح الاجتماعي.

- **التحليل الإحصائي لفقرات المقياس :**
- **القوة التمييزية للفقرات :**

لحساب القوة التمييزية لفقرات مقياس التسامح الاجتماعي تم تطبيق المقياس المؤلف من (25) فقرة على عينة مؤلفة من (400) من المرشدين التربويين ، وبعد تطبيق المقياس على العينة وتصحيح الإجابات رتبت الإجابات تنازليا ثم حددت المجموعتان الطرفيتان العليا والدنيا بنسبة (27%) وقد بلغت استمارات المجموعة العليا(١٠٨)، وبلغت استمارات المجموعة الدنيا(١٠٨) ، وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق بين المجموعتين الطرفتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس ، ظهر أن جميع فقرات المقياس مميزة عند مستوى دلالة (0.05)لان القيم التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية (1,96) بدرجة حرية (٢١٤) ، والجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

القوة التمييزية لفقرات مقياس التسامح الاجتماعي للمجموعتين العليا والدنيا

تسلسل الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	4.4815	.76710	3.5926	1.05047	7.102	دالة
2	4.1111	.93061	3.0000	1.15200	7.797	دالة
3	4.6204	.57547	3.8611	.96149	7.042	دالة
4	4.3426	.71253	3.6389	.97116	6.071	دالة
5	3.7500	1.10331	2.7037	1.10445	6.965	دالة
6	4.3519	.87877	3.3611	1.12290	7.221	دالة
7	4.3796	1.00203	2.9815	1.21503	9.226	دالة
8	4.2963	.89921	3.0185	1.03202	9.701	دالة
9	4.4259	.88817	3.7593	.88466	5.527	دالة
10	4.3889	.80690	3.5278	1.04531	6.777	دالة
11	4.5833	.58205	3.3796	1.09132	10.114	دالة
12	3.7685	1.10738	2.8889	1.30659	5.337	دالة
13	3.0833	1.63561	2.2778	1.31727	3.986	دالة
14	4.1944	.83675	3.1574	1.10362	7.782	دالة
15	4.2315	.94331	3.3148	1.03804	6.792	دالة
16	3.8056	1.05422	2.5185	1.00913	9.165	دالة
17	3.7500	1.10331	2.7037	1.10445	6.965	دالة
18	4.0093	1.37736	3.0741	1.29488	5.141	دالة
19	3.7222	1.05753	2.7222	1.06634	6.920	دالة
20	4.3889	.80690	3.7130	.93779	5.678	دالة
21	4.2685	.91311	3.8148	1.12031	3.262	دالة
٢٢	4.9444	.26768	3.4074	1.21545	12.834	دالة
٢٣	4.4815	.71671	3.6481	1.10492	6.576	دالة
٢٤	4.4074	.72392	3.8333	.94226	5.021	دالة
٢٥	4.3241	.65323	3.7685	.95317	4.996	دالة

القيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0.05) بدرجة حرية(٢١٤).

- **علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرات) :**

وقد استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمستجيب وأتضح ان جميع الفقرات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) لأن جميع قيم معاملات الارتباط المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية لمعامل الارتباط (1,96) بدرجة حرية (198) أي أن جميع فقرات المقياس ترتبط معنويا مع درجة المقياس الكلية والجدول (٥) يبين ذلك.

الجدول(٥)

قيم معاملات ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية والدلالة المعنوية لمقياس التسامح الاجتماعي

ت	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية	ت	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية	ت	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية
1	.315	٦,٦٢١	10	.500	١١,٥١	19	.294	٦,١٣٦
2	.447	٩,٩٦٩	11	.326	٦,٨٧٩	20	.390	٨,٤٤٩
3	.301	٦,٢٩٦	12	.445	٩,٩١٣	٢١	.554	١٣,٢٧
4	.226	٤,٦٢٨	13	.428	٩,٤٤٧	٢٢	.587	١٤,٤٦
5	.400	٨,٧٠٦	14	.463	١٠,٤٢	٢٣	.412	٩,٠٢٠
6	.354	٧,٥٥١	15	.307	٦,٤٣٥	٢٤	.501	١١,٥٤
٧	.435	٩,٦٣٧	16	.282	٥,٨٦٣	٢٥	.383	٨,٢٧١
8	.400	٨,٧٠٦	17	.337	٧,١٤٠			
9	.468	١٠,٥٦	18	.276	٥,٧٢٨			

القيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) بدرجة حرية(398)

علاقة درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي إليه لمقياس التسامح الاجتماعي

قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون ،لإيجاد معامل الارتباط بين كل فقرة والمجموع الكلي للمجال الذي تنتمي إليه، وتبين أن جميع الفقرات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,05) والجداول (٦) يبين ذلك .

الجدول(٦)

علاقة درجة كل فقرة بالمجال الذي تنتمي إليه والدلالة المعنوية لمقياس التسامح الاجتماعي

التفهم			التواضع			التعهد		
تسلسل الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية	تسلسل الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية	تسلسل الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية
٢	.440	٩,٧٧٥	1	.478	١٠,٨٥	5	.505	١١,٦٧

٣	.530	١٢,٤٦	8	.424	٩,٣٣٩	6	.457	١٠,٢٥
٤	.537	١٢,٦٩	٩	.422	٩,٢٨٦	7	.483	١١,٠٠
١٠	.498	١١,٤٥	١٢	.486	١١,٠٩	11	.400	٨,٧٠٦
١٣	.471	١٠,٦٥	17	.451	١٠,٠٨	16	.460	١٠,٣٣
١٤	.420	٩,٢٣٢	18	.483	١١,٠٠	20	.464	١٠,٤٤
15	.351	٧,٤٧٨	19	.472	١٠,٦٨	٢٣	.456	١٠,٢٢
٢١	.522	١٢,٢٠	٢٢	.223	٤,٥٦٣	٢٥	.432	٩,٥٥٦
٢٤	.283	٥,٨٨٦						

القيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة(0,05) بدرجة حرية(398).

- **ثبات المقاييس:** وقد تحققت الباحثة من الثبات عن طريق اخذ عينة بلغت (50) مرشد ومرشدة من عينة التحليل الاحصائي البالغة(400) :
- **إعادة الاختبار:**

قامت الباحثة بتطبيق مقياس التسامح الاجتماعي على عينة بلغت (50) مرشد ومرشدة , ثم تم إعادة تطبيق المقياس بعد مرور أسابيع ، وقد بلغ معامل الارتباط للمقياس (٠.٨٠).

- **طريقة تحليل التباين باستعمال معادلة ألفا – كرونباخ :**

حسبت الباحثة ثبات المقياس للعينة ككل والبالغة (400) مستجيب ومستجيبة, وبلغ معامل ثبات الفا_ كرونباخ لمقياس التسامح الاجتماعي (0.79) .

تطبيق النهائي:

نظراً لعدم استبعاد أية فقرة من فقرات المقياس عند تطبيقها لإجراء التحليل الإحصائي لذا تم اعتماد إجابات العينة للتحقق من نتائج البحث.

–الوسائل الإحصائية:

تحقيقا لأهداف البحث استعانت الباحثة بالبرنامج الإحصائي الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لاستخرج نتائج البحث الحالي.

الفصل الرابع:

نتيجة الهدف الأول : تعرف على التسامح الاجتماعي لدى المرشدين التربويين.

وتحقيقا لذلك استعمل الاختبار التائيt –test لعينة واحدة ، وأظهرت النتائج أن متوسط درجات التسامح الاجتماعي لعينة البحث البالغة (٤٠٠) مرشد ومرشدة يساوي (83,34) وبانحراف معياري (17,33) ، وللتعرف على دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط النظري للمقياس البالغ (75) اتضح أن الفرق كان ذو دلالة إحصائية عند

مستوى (٠,٠٥) اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (13,409) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية(1,96) بدرجة حرية (٣٩٩) , والجدول (٧) يبين ذلك .

الجدول (٧)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لدرجات العينة على مقياس التسامح الاجتماعي

العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
400	75	83,34	17,33	٣٩٩	13,409	1,196	0.05

يتبين من جدول (٧) أن أفراد عينة البحث يمتلكون سمة التسامح الاجتماعي ، لان المتوسط الحسابي أعلى من المتوسط النظري , وفسرت الباحثة هذه النتيجة على وفق نظرية(worthington,1998) والذي يفترض فيه ان التسامح الاجتماعي يستثار عن طريق التفهم الذي يبديه الفرد تجاه الآخرين ومن خلال تواضعه والذي يُعزز التسامح الاجتماعي ويتعمق من خلال التعهد الذي يبديه المتسامح وان يتسامح مع المسيئين بحقه او الآخرين المختلفين عنه، ووفقا لنظرية (worthington,1998) إنّ التسامح الاجتماعي هبةٌ نُقدّمها للآخرين، وعندما نُقدّم المسامحة للآخرين كهبةٍ إيثارية، تكون أكثر فعاليةً من المسامحة لمصلحتنا الشخصية فقط في محاولةٍ للتغلّب على الألم، وتتحقق المسامحة الحقيقية من خلال عملية دقيقة لفهم كلٍّ من الإساءة والمسيء، واتخاذ خطواتٍ فعّالةٍ نحو المسامحة،

واتفقت هذه النتيجة مع بحوث(McCullough&Worthington,1998;Hebl&Enright,1993) ان لبرامج التربية والتعليم التي تعزز التسامح فضلاً عن استخدام استراتيجيات التسامح في برامج الإرشاد النفسي وبرامج العلاج الفردي له ارتباط وثيق بالعمل الارشادي وفعال مع الافراد المختلفين، و واتفقت مع دراسة (Lautkina & Yanusova ٢٠١٩).التي اشارت على أهمية تعليم التسامح الاجتماعي في التفاعل الاجتماعي وعلى الأبعاد التربوية للتسامح الاجتماعي و التطور المهني وفي السياق المدرسي ، كما واتفقت مع دراسة (Worthington 2020) التي بينت أن التسامح الاجتماعي له تأثير إيجابي على الأشخاص الذين كانوا ضحايا سفاح القربى (Worthington 2020)، واتفقت مع دراسة (Halling,2023) التي اظهرت ان التسامح الاجتماعي يعزز المزيد من الحرية من التجارب المؤلمة الماضية والشفاء والشعور المتزايد بقيمة الذات (Halling,2023). وترى الباحثة ان امتلاك المرشدين التربويين للتسامح الاجتماعي إنما قد يعود إلى ما يمتلكه المرشدين التربويين من (تفهم ,و تواضع , وتعهد) من مشاعر و أحاسيس وإيثار جيداً ولديهم روح التعاون ويشعرون بالاحترام لذواتهم كما يشعرون باحترام الآخرين لهم , ولا يكفي الذات ان تتسامح وتتسع وتهتم بتطوير ذاتها , دون ان تهتم بالآخرين وتشملهم بل لابد لها من أن تشملهم بحب وتنتمي إليهم

بطواعيـــة معـــطاءة , دافئـــة , دون منـــّة أو اســـتغلال ودون أن تـــعي أنهـــا تـــعطي وتـحـــب, ودون أن تنـــوي جـــنيّ ثـــمن العـــطاء أخـــذاً مـــقابـلاً,

نتيجـــة الهـــدف الثـــاني: تعـــرف علـــى دلالـــة الفـــروق فـــي التســـامح الاجتمـــاعي لـــدى المرشـــدين التربـــويين علـــى وفـــق متغيـــر الجـــنس ذكـــور–انـــاث : لتحقيـق هـذا الهـدف طبقـت الباحثـة مقيـاس التســامح الاجتمــاعي علــى عينــة البحــث البالغــة(400) مرشــد ومرشــدة وفــق متغيــر الجــنس ، باستعمال الاختبار التائي (T–test) لعينتين مستقلتين وجدول (٨) يبين ذلك.

جدول (٨)

الاختبار التائي (T–test) للتعرف على دلالة الفروق في التسامح الاجتماعي على وفق متغير الجنس

الجنس	العينة	المتوسط الحساب	الانحراف المعيا	القيمة التائي المح	القيمة التائية الج	مستوى الدلالة05.
ذكور	200	91,630	10,305	10,561	1,196	دالة
أناث	٢٠٠	75,495	18,744			

وأظهرت النتائج أن متوسط درجات الذكور على مقياس التسامح الاجتماعي(91,630) والانحراف المعياري(10,305) ، ومتوسط درجات الإناث على مقياس التسامح الاجتماعي (75,495) والانحراف المعياري(18,744) , وتبين إن القيمة التائية المحسوبة للعينتين المستقلتين بلغت (10,561) درجة وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) درجة وهي دالة إحصائيا لصالح الذكور عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (٣٩٨) ، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Pham et al., 2019) التي اشارت الى اتفق جميع المجيبات تقريبًا على استحالة مسامحة الأفراد الذين ارتكبوا أعمال عنف بحقهن، واتفقت مع دراسة (Kaleta & Mróz,2022) التي اشارت إلى عدم وجود فروق ملحوظة بين الذكور و الاناث في الجوانب الإيجابية للميل إلى التسامح، لكن الذكور أظهروا مستوى أعلى من التسامح العام واستعدادًا أقوى للتغلب على عدم التسامح. كما ، ومع دراسة (Cabras et al.، 2022).التي كشفت عن اختلافات بين الجنسين في سمات التسامح، حيث كان الذكور أكثر تسامحًا من الإناث ، واختلفت مع ودراسة(Rijavce, 2008) التي بينت ان الذكور يميلون الى الانتقام والتجنب , وان الاناث اكثر ميلا للتسامح ويرتبط ذلك ايجابيا مع الشعور بالسعادة(Worthingtan, 2008).

وقد تعزي الباحثة هذه النتيجة :إلى كون طبيعة العمل الذي يمارسه المرشدين التربويين يتطلب منهم فهم الذات والتحلي بسمات مثل المحبة والتسامح والتعاطف والإدراك الذاتي العميق والحكمة والعقلانية كما أنهم يجدون سعادتهم العظمى في خدمة الآخرين وذلك يشكل التسامح الاجتماعي لدى المرشدين التربويين الذكور حافزاً لتقديم الخدمات الإرشادية ومساعدة الطلبة وبالتالي الارتقاء بالعملية الإرشادية.فالذكور من المرشدين التربويين ربما أنهم يمتازون بالاستقلالية عن الإناث بطبيعتهم حيث

يستطيعون التعبير عن التسامح الاجتماعي بشكل أكثر, وخاصة في مجال الوظيفة إما الإناث فربما أنها بطبيعتها تكون معتمدةً على أهلها وتكون اقل استقلالية عن الذكور.

- **التوصيات:**

توصي الباحثة بالاتي:

١- تضمين المناهج الدراسية لكافة المراحل موضوعات تساهم في رفع مستوى التسامح الاجتماعي.

٢- توفير أنشطة واقامة دورات توعوية من اجل تعزيز التسامح الاجتماعي مما يقرب المسافات بين كافة افراد المجتمع.

٣- ضرورة أن يمارس المرشدين التربويين دورهم المنشود في العناية بكافة فئة الطلبة وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي لهم.

٤- ضرورة أن تمارس وسائل الإعلام دورها في نشر القيم الأخلاقية وخاصةً التسامح الاجتماعي والعفو والتعاون وحب الانتماء للوطن.

- **المقترحات:**

1- إجراء دراسة لمعرفة علاقة التسامح الاجتماعي بالتوافر العاطفي والامتنان المتسامي لدى المرشدين التربويين, دراسة مقارنة حسب (ملاك دائم – عقد – مقدار الراتب).

٢- تنمية التسامح الاجتماعي لدى المرشدين التربويين من خلال بناء برامج إرشادية تدريبية .

References

- Al-Muslih, Aatika Noor, Molani Sani Asheela, Rahma Ika Febrianti, and Rajwan Al-Bar. (2025) **The Role of Ethical Communication in Counseling**: Insights from Hadith: Say Good or Keep Silent. Volume 9, Issue 1, January. Journal of Counseling, Guidance and Education.p.1.
- American Psychiatric Association,1994, Diagnostic and statistical manual of mental disorder Washington D.C.APA.
- Afandi, M., Alfia, Herlinda, F., Savitri, N., Toherin, Sariya, … Amanda, A. (2024). **The counselor's personality emerges in promoting tolerance with multicultural clients**. BICC Proceedings, 2, 9-17. 94.

- Agustin, A., & Zuroida, A. (2022). Perilaku memaafkan dengan subjective well-being pada wanita bercerai. IDEA: Jurnal Psikologi, 6(2), 118-132.
- Amponsah-Adu, J.A., King-Kwadzi, K.E., Abbambila, P.A., Blay, J., Darko, R., Fenno, I.K., Asante, A.B., Edwah, A.M., Soribang, J., and Daddipo, A.A. (2025). **The Role of Guidance and Counseling Coordinator in Promoting Effective School** Learning. International Journal of Indian Psychology, 13(2), 2955-2963.
- Baumeister, R. F., 1997. Evil ،**inside human violence and cruelty**. New Yourk، W. H. Freeman.p,2.
- Borba ,M,(2002).Building moral intelligence **The Seven Essential virtues That Teach kids to do the right think**. Sanfrancisco: Jossey- Bass.
- Cabrera, F., Kellen, S., Shapiro, J., et al. (2025): **Positive leader energy in relationships: a systematic review**. International Journal of Applied Psychology, Volumes 10-19 .
- Campbell, Andrew.(2007): **Forgiveness and Reconciliation as** an Organizational Leadership Competency within Restorative Transitional Justice Instrum.p.1-17
- Clayberg, U.A. (2012): **Tolerance and Destructive Tolerance: Concept, Approaches,** Classification, and Characteristics. Society and Law. No. 4 (41). pp. 329-334.
- Cao, W., van der Wal, R. C., & Taris, T. W. (2021): **When work relationships matter: Interpersonal forgiveness and work outcomes**. International Journal of Stress Management, 28(4), 266–282.
- Cabras, C., Caletta, K., Meroz, J., Lowe, J., and Sitchi, C. (2022). Gender and age differences in tolerance among Italian and Polish samples. Helion,p.8(6).

- Crandell , A ., (2008): **Lifetime Victimization among University Undergraduate students** : Associations between forgiveness physical well – being.p,1
- Davis, D. E., Hook, J. N., Van Tongeren, D. R., DeBlaere, C., Rice, K. G., & Worthington, E. L. (2015). **Making a decision to forgive**. Journal of Counseling Psychology, 62, 280–288.
- Exline, J. J., Yali, A. M., & Lobel, M.,1998a. s**elf, serving perception in victim and perpetrator accounts of transgression**. Poster presented at the annual meeting of the Midwestern psychological association, Chicago, IL.p,11.
- Fatfota, R., T. M. Gerlach, M. Schroeder-Abbe, and A. Merkel. (2015): " **Narcissism and Interpersonal Intolerance: The Mediating Role of Situational Anger, Situational Rumination, and Situational Empathy**." Personality and Individual Differences.75: 36-40.
- Faldetta, G. (2022). Forgiving the unforgivable: the possibility of the 'unconditional' forgiveness in the workplace. *J. Bus. Ethics* 180, 91–103.
- Grace Chua, Shannon Ang, Shen Bin Tan, 2024: **More than just a 'minority': Social tolerance and youth well-being at the intersection of race and residential segregation**, Health & Place Journal, Vol. 88,p.6.
- Halling, S. (Ed.). (2023). **Forgiveness and transcendence**. The lived experience of forgiveness - Phenomeno-logical and psychological perspectives (pp. 97–121). Lexington Books.
- Inglehart, R. Modernization and Post Modernization: (2020), Cultural, **Economic, and Political Change in 43 Societies;** Princeton University Press: Princeton, NJ, USA, p. 215.

- Insani, N., and Astuti, B. (2024): **Professional Consultants Specializing in Professional Services in the Consulting Field**. JKI (Journal of Consulting Indonesia), 9(2), 97-107.
- Irby, A. N., and Jones, S. T. (2024): **A mixed-methods study of African American/Black counselors' well-being**. Journal of Counseling and Development, 102(1), 96-106.
- Karaırmak,O&Guloglu, B. (2014). **Forgiveness and PTSD among veterans: The mediating role of anger and negative affect**. *Psychiatry research*, *219*(3), 536-542.
- Lamb, S., & Murphy, J. (2012). **Before forgiving: Cautionary views of forgiveness in psychotherapy**. Oxford: Oxford University Press.p,1.
- Lautkina S. & Yanusova O (2019). Communicative tolerance of the future teacher of inclusive education. Bulletin of Psychological and Pedagogical Sciences: Pedagogy, Psychology, Methodology, 2, 60–65.
- McCullough, M. E, Rachal, K.C, Sandage, S. J, Worthington, E. I ,Brown, S. W &Hight, T. I,(1998).**interpersonal forgiving in close relationships II**،theoretical elaboration and measurement.
- Ma, D. A **comparative analysis of public tolerance in East Asia. J. Beijing Adm. Inst. 2008, 5,p. 9-13.**
- Martinez-Diaz, P., Caperos, J.M., Prieto-Ursúa, M., Gismero-González, E., Cagigal, V. and José Carrasco, M. (2021), "**Victim's perspective of forgiveness seeking behaviors after transgressions"**, Frontiers in Psychology, Vol. 12, p. 656-689.
- Mróz, J., Kaleta, K., & Sołtys, E. (2022). Decision to Forgive Scale and Emotional Forgiveness Scale in a Polish Sample. Current Psychology, 41(6), 3443-3451.
- Nedah Purnama Sari Sitors, Nur Hidayat, Fitri, and Hyoni (2025): **Assessing the Interpersonal Relationships Between Counsellor**

and Counsellor Using the Inconsistency Model. Journal of Counseling and Guidance Psychology. Vol. 9, No. 2.

- Parcaccia, B., Pallini, S., Pozza, A., Milioni, M., Baiocco, R., Mancini, F., et al. (2019). **Forgiving adolescents**: far from depression, close to well-being. *Front. Psychol.* 10, 17–25.
- Pham, B., Gibbons, N., Dinkinger, J. K., John, F., and Fink, B. (2019). **Justice, not forgiveness: Perspectives on justice and reconciliation among Yazidi refugee women in Germany**. Journal of Human Rights Practice, 11(3), 530–553.
- Ross, S. R., Hertenstein, M. J., & Wrobel, T. A. (2007). **Maladaptive correlates of the failure to forgive self and others. Further evidence for a two component model of forgiveness**. Journal of Personality Assessment, 88, 158–167.
- Raj, P., Elizabeth, C. S., Padmakumari, P., & Walla, P. (2016). **Mental health through forgiveness**: Exploring the roots and benets. Cogent Psychology, 3(1).
- Rivani, E., Molina, N., & Uma, F.S. (2022): **A literature review: The multicultural competence of guidance counselors in supporting the success of multicultural counseling services**. The Indonesian Journal of Counseling and Guidance: Theory and Practice. 11(2): 196-204.
- Sinha,R,(2008):**Road to forgiveness ،the influence of individual differences apology and perspective taking** ,MSc thesis ,Michigan state University.p.14.
- Stackhouse, M. R. D. (2019). **Trait forgiveness as a predictor of state forgiveness and positive work outcomes after victimization**. Personality and Individual Differences, 149, 209–213.

- Shah, R., Dhakan, A., Sanghavi, S., Juthani, S., & Savla, Y. (2024). **Forgiveness: A Comprehensive Literature Review**. International Journal of Indian Psychology, 12(1), 402-424.
- Skalski-Bednarz S. B. (2024). **Effects of Christian REACH forgiveness intervention to reduce aggressiveness in adolescents with conduct disorder**. Psychology in the Schools. 10.1002/pits.23161.
- Thompson, L. Y., Snyder, C., Hoffman, L., Michael, S., Rasmussen, H., Billings, L., Roberts, D. (2005). **Dispositional forgiveness of self, others**, and situations. Journal of Personality, 73(2), 313–360.
- Toussaint, L. L., Webb, J. R., & Hirsch, J. K. (2017): **Self-Forgiveness and Health**: A Stress-and-Coping Model. In L. Woodyatt, E. L. Worthington, M. Wenzel, & B. J. Griffin (Eds.), Handbook of the Psychology of Self-Forgiveness (pp. 87–99). Springer International Publishing.
- Worthington, E. I ,Brown & others (1998): **interpersonal forgiving in close relationships**: theoretical elaboration and measurement. Journal of personality and social psychology. 75,1586-1603.
- Worthington, Everett L., Jr. (2003). **Forgiving and Reconciling**: Bridges to Wholeness and Hope. Downers Grove: InterVarsity Press.p,1.
- Worthington, E. L., & Scherer, M. (2004). **Forgiveness is an emotion-focused coping strategy that can reduce health risks and promote health resilience: Theory, review, and hypotheses**. Psychology & Health, 19(3), 385-405.
- Worthington, Everett L., Jr. (2006). **Forgiveness and Reconciliation***: Theory and Application*. New York: Brunner-Routledge.p,1.

- Worthington, E. L., Witvliet, C. V. O., Pietrini, P., & Miller, A. J. (2007). **Forgiveness, Health, and Well-Being: A Review of Evidence for Emotional Versus Decisional Forgiveness,** Dispositional Forgivingness, and Reduced Unforgiveness. Journal of Behavioral Medicine, 30(4), 291-302.
- Worthington, E. I, Van oyen ,c. ,pietrini,p.,&Miller,A.,j.(2007): **forgiveness, health and Well-being،** a review of evidence for emotional versus decisional forgiveness, dispositional forgivingness and reduced.
- Worthington, E.L. (2008): **Steps to reach forgiveness and to reconcile**. Pearson Learning Solutions, Boston.p,1.
- Worthington, Everett L., Jr., and Steven J. Sandage. (2016): **Forgiveness and Spirituality in Psychotherapy**: A Relational Approach. Washington: American Psychological Association.p,1
- Worthington, E. L., Rueger, S. Y., Davis, E. B., & Wortham, J. (2019). "**Mere" Christian forgiveness: an ecumenical Christian conceptualization of forgiveness through the lens of stress-and-coping theory**. Religions, 10, p,44. 10.
- Worthington Jr., E. L. (2020). **The Science of Tolerance**. John Templeton Foundation.
- Wolan Stefania Fortin and Ratriana Iulia Stutti Endang Kusumiati (2024): **Tolerance and emotional well-being**: A study of parents of children with autism spectrum disorders, Journal of Education and Counseling, Vol. 8, No. 2.

مقياس التسامح الاجتماعي بصيغته النهائية

عزيزي المرشد التربوي ...

عزيزتي المرشدة التربوية ...

تحيــة طيبــة ..

تضع الباحثة بين يديك مجموعة من الفقرات تعبر عن ردود فعلكم نحو الفقرات، الرجاء قراءة كل فقرة بدقة والإجابة عنها بوضع علامة ( ) تحت احد البدائل الخمسة الموجودة أمام كل فقرة والذي ترى انه يتفق مع شعورك. ولا داعي لذكر الاسم وان هذه الدراسة لأغراض البحث العلمي ولن يطلع عليها احد سوى الباحثة مع خالص شكري وتقديري .

ملاحظة: يرجى تدوين المعلومات الآتية:

الجنس : ذكر أنثى

ت	الفقرات	تنطبق عليَ دائماً	تنطبق عليَ غالباً	تنطبق عليَ أحياناً	تنطبق عليَ نادراً	لا تنطبق عليَ
١	أتقبّل أن بعض المجتمعات الثقافية قد تتبنى قيمًا أعتبرها غير متسامحة					
٢	كلما شعرت بالحزن، أجد أشخاصاً يبهجونني					
٣	من المهم بالنسبة لي أن يكون هناك شخص يستمع إليّ.					
٤	في المواقف الحرجة، أفضل أن أطلب النصيحة من الآخرين.					
٥	أشعر بالراحة مع جميع زملائي تقريباً.					
٦	احترام الآخرين، حتى لو تعارضت معتقداتهم مع معتقداتي.					
٧	الناس أنانيون للغاية.					
٨	أحكم على الآخرين بناءً على الانطباعات الأولى.					
٩	أمنح الآخرين مساحة ليكونوا على طبيعتهم.					
١٠	أجد صعوبة في تقبّل الأشخاص المختلفين عني اختلافًا كبيرًا.					
١١	أميل إلى تجاهل آراء الآخرين وقيمهم ومعتقداتهم إذا لم أفهمها.					
١٢	أعتقد أن قيمي أصح من قيم معظم الآخرين.					
١٣	إذا استفزني أحدهم أو أغضبني، فسأبحث عن فرص للردّ.					
١٤	احكم على الآخرين حتى لو لم أكن أعرف شيئًا عن ظروفهم.					
١٥	يبدو أن زملائي يحبونني.					
١٦	أُعارض من يتصرفون بعدوانية تجاه الضعفاء.					
١٧	أرى في اختلاف آراء زملائي ومعتقداتهم فرصًا للتعلم					

	المتبادل.					
١٨	أُعارض التعصب كلما رأيته.					
١٩	أتجنب الأشخاص الذين يحملون قيمًا مختلفة عن قيمي.					
٢٠	أتقبل الآخرين كما هم، حتى لو لم يكن بيننا قواسم مشتركة.					
٢١	أحاول أن أضع نفسي مكان الآخر تمامًا لأفهم وجهة نظره.					
٢٢	من المهم أن يتمتع الناس بحرية عيش حياتهم كما يختارون .					
٢٣	أستطيع إعادة النظر في رأيي وتعديله إذا أسفرت المحادثة عن وجهات نظر جديدة.					
٢٤	إذا تعارضت قيم وسلوكيات شخص آخر مع قيمي، أبذل جهدًا لفهمه قبل الحكم عليه.					
٢٥	أحب قضاء الوقت مع أشخاص مختلفين عني.					

Iraqia University

Journal of the College of Education for Women: A Peer-Reviewed Academic Journal

Issue No.34
15 September
A.H 1448
A.D 2026

ISSN (print): 2708 - 1354 ISSN (online): 2708 - 1362